

Contrôle de gestion des fonctions support

Interagir avec les départements



POUR QUI ?

Contrôleurs de gestion des fonctions supports, directeurs financiers, responsables financiers, auditeurs internes, responsables des fonctions supports : RH, Achats, IT, Juridique, Communication, services généraux, managers des activités transverses

Prérequis : aucun niveau de connaissance préalable n'est requis



QUELS OBJECTIFS ?

- Évaluer les enjeux gérés par les principales fonctions support.
- Mettre en œuvre les outils du management de la performance dans les domaines transversaux qui sont sous leur responsabilité.
- Évoluer au sein d'une fonction élargie, afin d'interagir avec les autres fonctions de l'entreprise comme véritable *Business Partner*.



POURQUOI CHOISIR CETTE FORMATION ?

Au-delà de son rôle direct, le contrôleur de gestion doit savoir évoluer dans l'environnement global de l'entreprise. Une fois maîtrisé le contrôle des marges et du bilan d'exploitation, afin de pleinement contribuer au pilotage de l'activité, le contrôleur doit savoir interagir avec les autres fonctions de l'entreprise.

Cette formation permet d'étendre le rôle du contrôleur de gestion à ces domaines. Bien au fait des différentes problématiques, le contrôleur de gestion n'en sera que plus pertinent dans ses apports aux autres fonctions et deviendra le lien très efficace avec la Direction Financière : un véritable *Business Partner*.



INFORMATIONS & INSCRIPTION

- Cette formation peut être organisée en intra-entreprise
- Mode d'animation :** présentiel (à l'Espace Formation GERESO de Paris Montparnasse) et/ou distanciel selon vos demandes.
- Nous contacter :**
Tél. 02 43 23 09 09 – Mail : contact@finharmony.net
Site web : finharmony.net



Spécialisation



2 jours

PROGRAMME DE VOTRE FORMATION

Comprendre les enjeux du pilotage des fonctions support

- Rôle stratégique des fonctions support dans la performance globale
- Objectifs spécifiques des fonctions RH, IT, juridique, logistique...
- Difficultés de mesure : services internes, délais, qualité, satisfaction

✓ **COMPRENDRE** | Illustration : carte d'impact des fonctions support sur la chaîne de valeur

✓ **ÉVALUER** | Quiz : à votre avis... Comment qualifier la performance d'une fonction non marchande ?

Choisir les bons indicateurs de performance

- Typologie d'indicateurs : volume, qualité, coût, délai, satisfaction
- KPIs spécifiques par fonction : RH, IT, juridique, etc.
- Arbitrage entre moyens et résultats : exemples de tableaux de bord

✓ **COMPRENDRE** | Inventaire : panorama de KPIs par fonction support

✓ **APPLIQUER** | Cas pratique : élaborer un tableau de bord pour une direction RH ou IT

✓ **ÉVALUER** | Quiz : à votre avis... Peut-on piloter sans indicateurs qualitatifs ?

Allouer les coûts de manière pertinente

- Méthodes d'allocation : refacturation interne, clés de répartition, ABC
- Négociation des budgets avec les opérationnels
- Suivi budgétaire et pilotage des coûts indirects

✓ **COMPRENDRE** | Étude de cas : comparaison entre refacturation et clés indirectes

✓ **APPLIQUER** | Cas pratique : construisez un modèle d'allocation pour une fonction juridique ou IT

✓ **ÉVALUER** | Quiz : à votre avis... Une refacturation standard favorise-t-elle la responsabilisation ?

Renforcer le dialogue de gestion avec les fonctions support

- Posture du contrôleur de gestion : facilitateur et *Business Partner*
- Négociation d'objectifs, compréhension des enjeux spécifiques
- Co-construction des indicateurs et du reporting

✓ **EXPÉRIMENTER** | Mise en situation : animer une revue de performance avec une fonction support

✓ **ÉVALUER** | Débriefing collectif : points de blocage et leviers de coopération

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Recueil de vos attentes depuis votre espace web 15 jours avant le début de la formation et auto-diagnostic de vos compétences.
Une diversité de méthodes pédagogiques pour répondre aux différents profils d'apprentissage, encourager la participation active et consolider les acquis par l'expérimentation et la pratique.

Supports pédagogiques :

Support d'animation, apports documentaires (fiches de synthèse, tableaux...) et autres ressources disponibles dans votre espace.

Pendant la formation :

Alternance de développements théoriques et d'illustrations tirées de cas réels. Une mise en situation des participants est proposée. De nombreux cas pratiques permettent de valider l'acquisition des compétences au fur et à mesure de la formation.

SUIVI ET ÉVALUATION DE LA FORMATION

Feuille d'émargement et attestation de fin de formation. Évaluation à chaud et à froid assurée par la solution LearnEval.

PROCHAINES SESSIONS

NOUS CONSULTER



TARIF : 1 860 € HT